小哨兵
SENTRY

终极网管5.1

用户手册

USER'S MANUAL

南京小哨兵信息设备有限公司
Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd

版权宣告

本《协议》是您与南京小哨兵信息设备有限公司（下称本公司）之间就下载、安装、使用、复制小哨兵系列软件（以下简称“软件”）达成的一致性书面意见。本《协议》载明本公司与您之间基于“软件”许可使用而产生的权利义务。“用户”或“您”是指通过本公司提供而获得软件授权许可和软件产品的个人或单位。请您仔细阅读本《协议》中的各项条款，包括免除或者限制本公司责任的免责条款及对用户的权利限制。请您审阅并接受或不接受本《协议》（未成年人应在法定监护人陪同下审阅）。

本公司将本软件程序的使用权授予您，该产品中明确包含有本公司产品升级信息、行业资讯、行业产品信息以及本公司提供的其他广告性质的内容。除非您接受上述内容，否则您无权下载、安装或使用本“软件”及其相关服务。您的安装使用行为将视为对本《协议》的接受，并同意接受本《协议》各项条款的约束。

同时拥有本《协议》和与之相配套的软件以及本公司或其代理商、经销商开具的收款凭证是您使用小哨兵软件产品的标志，未经本公司授权，任何拷贝、销售、转让、出租、修改本“软件”的行为均被认为是侵权行为。

1、知识产权声明

本“软件”是由本公司独立开发。“软件”的著作权等知识产权，以及与“软件”相关的所有信息内容，包括但不限于：文字表述及其组合、商标、图标图饰、界面设计、版面框架、有关数据、印刷材料、电子文档

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

等均受著作权法和国际著作权条约以及其他知识产权法律法规的保护。除了任何本公司授权许可协议所提供的明确书面许可外，拥有本“软件”并不赋予您任何衍生的知识产权的许可。

2、“软件”授权范围

2.1　对每份许可协议，用户可以在一台计算机、终端机、工作站（下简称“计算机”）上安装、使用、显示、运行本“软件”。

2.2　保留权利：未明示授权的其他一切权利仍归本公司所有，用户使用其他权利时须另外取得本公司的书面同意。

2.3　除本《协议》有明确规定外，本《协议》并未对本“软件”以外的本公司的其他服务的服务条款作出规定。对于这些服务，可能有单独的服务条款加以规范，请用户在使用有关服务时另行了解与确认。如用户使用该服务，视为对相关服务条款的接受。

3、用户使用须知

3.1　用户在遵守法律及本协议的前提下可依据本《协议》使用本“软件”。用户无权实施包括但不限于下列行为：

3.1.1 不得删除本“软件”及其他副本上所有关于版权的信息、内容；

3.1.2 不得对本“软件”进行反向工程、反向汇编、反向编译等；

3.1.3 对于本“软件”的图像、文字等相关信息，未经本公司书面同意，用户不得擅自实施包括但不限于下列行为：使用、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版，建立镜像站点、擅自借助“软件”发展与之有关的衍生产品、作品、服务等。

3.1.4 用户不得利用本“软件”发表、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密权等合法权利的内容。

3.2　使用本“软件”必须遵守国家有关法律和政策，维护国家利益，保护国家安全，对于用户违法或违反本协议的使用而引起的一切责任由用户负全部责任，一概与本公司无关，导致本公司损失的，本公司有权要求用户赔偿，并有权立即停止提供服务并保留相关记录，以配合司法机关追究法律责任的权利。

3.3　用户应加强信息安全意识，注意加强密码保护以免遭致损失。

3.4　用户自行下载、安装、使用非经本公司开发并正式发布的其它任何由本“软件”衍生的软件将可能导致不可预知的风险，建议用户不要轻易下载、安装、使用，由此产生的一切法律责任与纠纷一概与本公司无关。

3.5　本公司保留在任何时候为您提供本“软件”的修改、升级版本的权利，以及为修改或升级服务收取费用的权利。

4、法律责任与免责

4.1　本公司特别提请用户注意，本公司为了保障公司业务发展和调整的自主权，本公司拥有随时自行修改或中断软件授权而不需通知用户的权利，如有必要，修改或中断会以通告形式公布于本公司网站重要页面上。

4.2　用户违反本协议或相关的服务条款的规定，本公司有权视用户的行为性质采取包括但不限于中断使用许可、停止提供服务、限制使用、法律追究等措施。同时，本公司会视司法部门的要求，协助调查。

4.3　使用本“软件”涉及到互联网服务因素，可能会受到各个环节不稳定因素的影响，存在因不可抗力、计算机病毒、黑客攻击以及其他任何网络、技术、通信线路等原因造成的服务中断或不能满足用户要求的风险，用户须明白并自行承担以上风险。在适用法律允许的最大范围内，本公司在任何情况下不就因使用或不能使用本“软件”产品及所发生的特殊

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

的、意外的、非直接或间接的损失承担赔偿责任，即使用户已事先被本公司告知该损害发生的可能性。

4.4　使用本"软件"可能存在来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息的风险，用户须明白并自行承担以上风险，南京小哨兵信息设备有限公司及合作单位不对任何有关信息真实性、适用性、合法性承担责任。

4.5　用户因第三方如电信部门的通讯线路故障、技术问题、网络、电脑故障及其他各种不可抗力原因而遭受的经济损失，本公司不承担责任。

4.6　因技术故障等不可抗事件影响到服务的正常运行的，本公司承诺在第一时间内与相关单位配合及时处理进行修复，但用户因此而遭受的经济损失，本公司不承担责任。

4.7　用户之间通过本"软件"与其他用户交往，因受误导或欺骗而导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失，由过错方依法承担所有责任，一概与南京小哨兵信息设备有限公司及合作单位无关。

5、许可终止：

您若违返本协议的任一条款与条件，南京小哨兵信息设备有限公司可能随时会终止许可。终止许可之时，您必须立即销毁本系统及文档的所有拷贝，或归还给南京小哨兵信息设备有限公司。

6、适用法律：

《知识产权保护条例》、《版权、著作权法》、《专利法》等等。

7、其他条款

7.1　本协议所规定的任何条款的部分或全部无效者，不影响其它条款的效力。

7.2　本协议的解释、效力及纠纷的解决，适用于中华人民共和国法

律。若用户和本公司之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，用户在此完全同意将纠纷或争议提交本公司所在地法院管辖。

至此，您肯定已经详细阅读并已理解本协议，请您仔细斟酌，如对以上任何条款无异议并同意严格遵守各条款和条件，您将享受到本公司为您提供的优质服务。本公司保留对本协议的解释权。

版权所有 ©2008 小哨兵信息设备有限公司

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

目 录

第一章 系统简介 …… **1**

第二章 系统要求 …… **4**

2.1 硬件配置（管理端与客户端） …… 4

2.2 软件配置（管理端与客户端） …… 4

第三章 安装与启动 …… **5**

3.1 安装前准备 …… 5

3.2 安装与启动管理端 …… 6

3.3 安装与启动客户端 …… 11

第四章 使用终极网管 …… **16**

4.1 专有名词 …… 16

4.1.1 CMOS …… 16

4.1.2 保护区 …… 16

4.1.3 VXD …… 17

4.2 管理端 …… 17

4.2.1 管理端概述 …… 17

4.2.2 管理端界面 …… 17

4.2.3 功能介绍 …… 19

4.2.3.1 网络拷贝 …… 19
4.2.3.2 还原设置 …… 27
4.2.3.2.1 终极网管卡参数设置 …… 28
4.2.3.2.2 恢复硬盘数据 …… 36
4.2.3.2.3 更新硬盘数据 …… 37
4.2.3.2.4 同步CMOS …… 37
4.2.3.2.5 同步电脑时间 …… 38
4.2.3.2.6 移除终极网管卡 …… 39
4.2.3.3 网络设置 …… 39
4.2.3.4 增量拷贝 …… 40
4.2.3.5 远程命令 …… 53
4.2.3.6 远程关机 …… 54
4.2.3.7 远程开机 …… 54
4.2.3.8 远程退出 …… 55
4.2.3.9 系统设置 …… 55
4.2.3.10 计划任务 …… 58
4.3 从终极网管卡上执行各项功能 …… 61
4.3.1 数据恢复 …… 61
4.3.2 参数设置 …… 62
4.3.3 设置管理员口令 …… 65
4.3.4 备份CMOS数据 …… 66
4.3.5 更新硬盘数据 …… 67
4.3.6 复制硬盘 …… 68
4.3.7 移除终极网管卡 …… 69

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

4.3.8 直接启动 …… 70
4.3.9 关于 …… 70
4.3.10 网络拷贝 …… 70
4.4 客户端 …… 74
4.4.1 认识客户端界面 …… 74
4.4.2 功能介绍 …… 74
4.4.3 客户端升级 …… 76
4.5 ARP防护检测 …… 77
4.6 非RTL8139 网卡网络对拷 …… 77
4.6.1 拷贝前准备 …… 78
4.6.2 运行网络对拷程序 …… 78
4.6.2.1 用U盘启动网络对拷程序 …… 78
4.6.2.2 用软盘启动网络对拷程序 …… 79
4.6.2.3 用光盘启动网络对拷程序 …… 79
4.6.3 手动增加网卡类型 …… 80

第五章 删除终极网管 …… 84

第六章 常见问题与解答 …… 85

附：关于增量拷贝的部分问题及解决方法： …… 89

第一章 系统简介

终极网管 V5.10（以下简称终极网管）是一种新型软硬件相结合的硬盘保护工具。它将网络对拷卡.增量拷贝与恢复卡合三为一，通过网络上的管理端来远程保护与管理客户端。

管理端通过执行恢复、更新、保持、参数设置、移除、计划任务、网络拷贝、远程命令、增量拷贝等操作来统一地对所有或选定的客户端进行管理与监控，可以保护客户端的硬盘免受病毒侵害，重新恢复删除或覆盖的文件，彻底清除安装失败的程序，并避免由于系统死机带来的数据丢失等问题。只需简单的几步安装，即将所有客户端的计算机硬盘安全地保护起来。

安装终极网管无须改变当前硬盘分区，不会破坏操作系统，直接安装、动态保护、实时瞬间恢复。终极网管采用新的内核技术，放弃了以前恢复卡将保持空间标注为坏块的方式，安装时不需要设置保持空间的位置与大小，由软件动态分配保持空间，用户可以最大限度的使用硬盘空间。

终极网管具有以下特点：

✧ 新型的 Windows 下安装和 Windows 工作环境，界面友好，使用方便快捷。

✧ 集对拷卡与恢复卡为一体，既不多占插槽，又节省了硬件成本，真正物超所值。

✧ 强大的恢复功能。恢复、保持、更新，全面保护整个硬盘数据；方便进行远程管理与硬盘保护。

✧ 安装快速简单。无需安装软盘，只要把卡插入相应的插槽，

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

Windows 下安装，开机后便会自动安装，ENTER 一键到底，安装即可完成。

✧ 无须到每台计算机上重复性地运行各种命令与参数设置，所有这些操作可由管理端单击相应按钮，一次性轻松搞定。

✧ 网络拷贝功能赋予网络上的网络拷贝发送端将自己的硬盘上数据（包括所有安装的应用程序）复制到所有其它客户端，使你在配置环境或维护数据时，便利又高效。

✧ 网络拷贝功能不要求对拷发送端与接收端的硬盘参数一致，只要对拷发送端的容量小于或等于对拷接收端的容量即可。

✧ 支持非 RTL8139 网卡之间的网络拷贝功能。

✧ 执行网络拷贝功能时，对于 RTL8139 网卡无需软盘引导，一个命令，就能完成整个网络环境的系统化安装和配置。

✧ 利用计划任务，使维护的工作更方便、更具效率。

✧ 提供开放模式，在开放模式下，暂时没有保护功能，可方便直接进行大型软件的安装或更新。

✧ 管理端可设置或更改所有客户端的多种硬盘数据恢复方式：不恢复、自动恢复、手动恢复、定时恢复、继续保持、完全开放，适用不同的需求。

✧ 提供频道管理，安装时，可对客户端设置不同的频道，以方便维护与管理。

✧ 提供信息传送功能，使你在进行维护时，可以实时通知客户端进行相应的配合操作。

✧ 智能型保护 CMOS，一经更动，即出现警告信息。

✧ 采用最新的「硬盘空间动态管理」技术，可实时监控硬盘空间使用情况，使硬盘空间得以最合理、最有效率的使用。

✧ 支持远程开关机、远程同步电脑时间、远程同步 CMOS 等功能，方便进行统一管理。

✧ 确保系统工作在 32 位模式下，对系统速度几乎无影响。

✧ Win98 下 Vxd 驱动程序与终极网管无缝连接，有无 Vxd 驱动程序系统均能保护。

✧ 支持以下操作系统：VISTA、Windows Server 2003、Windows XP、Windows 2000、Windows NT、Windows Me、Windows 98、Windows 95。

✧ 支持 NTFS、FAT32、FAT16、BIG DOS 文件系统格式。

✧ 支持 100GB 以上的硬盘。

✧ 支持多重分区管理工具，如 SYSTEM COMMANDER、PQMagic 等。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

第二章 系统要求

1.1 硬件配置（管理端与客户端）

CPU：Pentium MMX 或以上

硬盘：至少 50MB 以上剩余空间

RAM：32MB 以上

网卡：10/100M

1.2 软件配置（管理端与客户端）

操作系统：

Microsoft Windows 95/98，Windows NT (Service Pack 4)，Windows Me，Windows 2000，Windows XP，Windows Server 2003，Vista

网络配置：

TCP/IP 通讯协议，计算机名称需要唯一，用于通讯的 IP 地址必须唯一，相同网段需要相同的子网掩码，10MB 以上网络带宽。

浏览器：

IE4.0 或以上

第三章 安装与启动

3.1 安装前准备

确认您的计算机在安装终极网管前操作系统运作正常并符合以上的系统需求。

1、如果硬盘上已经安装了旧版本或是其它公司的恢复产品， 请先将其移除，并最好移除其提供的 VxD 驱动程序。

2、建议安装前请先扫瞄计算机确认没有病毒，然后关闭防毒软件，因为少数防毒软件会将终极网管安装过程误认为病毒。

3、进入 CMOS， 将 BIOS FEATURES SETUP 项中的 Virus Warning 设置为 Disabled。

4、若需要保护的操作系统是 Windows 95/Windows 98/Windows Me/Windows NT/ Windows 2000/Windows XP/Windows Server 2003 或 Vista，强烈建议您先运行硬盘扫描（scandisk）程序，检查硬盘错误并修复，以及运行硬盘重组重新整理硬盘数据。

5、若您的系统有使用多重开机，请先确认您安装的多重开机系统没有使用到硬盘的 MBR 区块。不然安装终极网管可能会破坏您的操作系统。

6、安装终极网管的硬盘无法作为 ghost 的源盘，要做 ghost 动作请先移除终极网管。

7、安装前请先备份好个人所有重要数据，并储存于磁盘或是其它硬盘上。

8、在 Windows NT，Windows 2000，Windows XP，Windows Server 2003，Vsita 操作系统下安装与使用客户端，使用者登入必须具有管理员权限。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

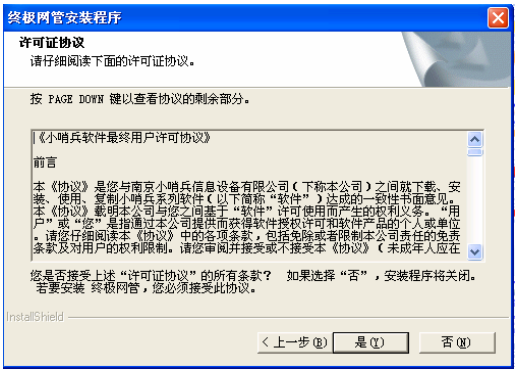
9、终极网管保护功能，只针对第一个物理硬盘内的所有分区有作用，无法保护第二颗以上物理硬盘数据。

以上准备工作完成后，即可进行安装。

3.2 安装与启动管理端

1、将终极网管光盘放入光驱中，运行安装光盘中的 setup.exe，光盘会自动执行，显示下图，单击「下一步」。

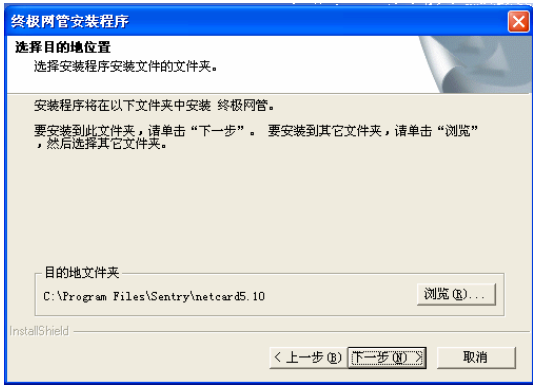
2、出现许可协议画面，选择接受协议并单击「是」，若选择不接受协议将会退出安装。



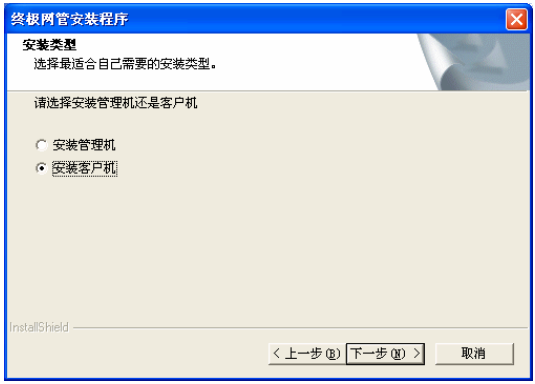
3、输入用户名称与公司名称，然后单击「下一步」。

4、要更改安装路径，请选择「浏览」按钮进行设置。然后单击「下一步」。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

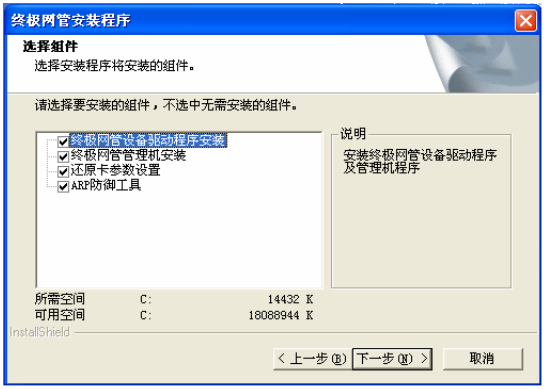


5、出现用户安装类型的界面，选择「安装管理机」，单击「下一步」。



6、显示选择组件的安装信息，如果需要改变，单击「上一步」，否则单击

「下一步」。

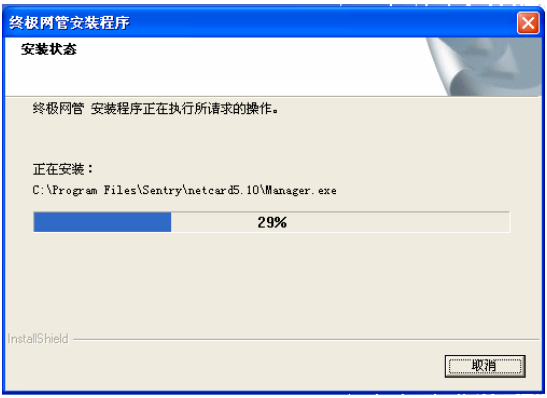


7、进入终极网管卡参数设置窗口，选择设置需保护的分区，数据恢复方式，开机等待显示画面，自动恢复 CMOS 以及网卡型号等，如图，

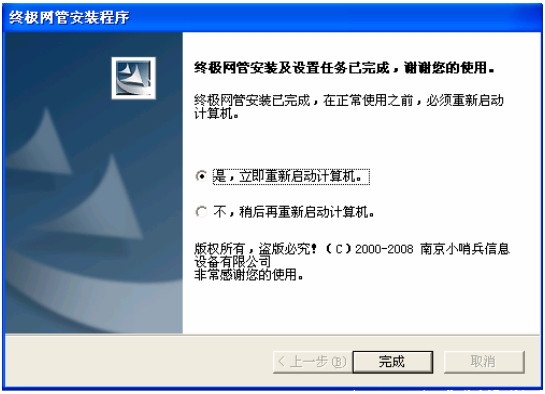
Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

8、可通过单击浏览「…」，选择实际的网卡型号，如图，

9、单击「确定」，进行安装。



10、单击「完成」，重启机器，完成安装。



完成安装后，可以按照以下步骤启动管理端。

a)单击「开始」，指向「程序」，指向终极网管，单击「终极网管管理端」。

b)在登录窗口中输入安装时设置的密码，选择对应的频道号。

c)单击「确定」。

注意

管理端可以管理一个或多个客户端，管理端要与客户端发生联系，必须登录到与客户端相同的频道。

3.3 安装与启动客户端

1、 关闭要作为终极网管客户端的计算机。

2、 打开计算机机箱盖，将终极网管的卡板插入主机板的空闲 PCI 插槽上，插好后盖上机箱盖。

3、 启动计算机后，双击光盘符号，光盘会自动执行，显示安装界面（见

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

管理端），单击「下一步」。

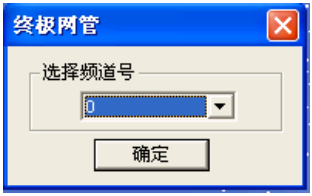
4、 出现许可协议画面（见管理端），选择接受协议并单击「是」，若选择不接受协议将会退出安装。

5、 下图中输入使用者与公司名称（见管理端），单击「下一步」按钮。

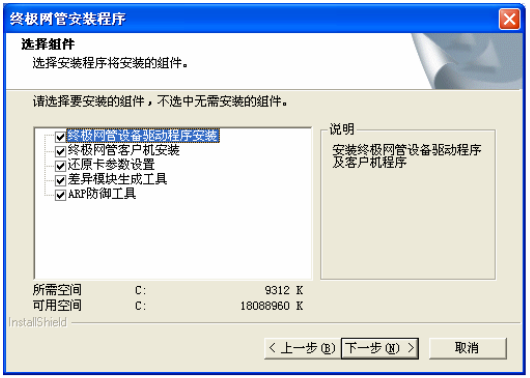
6、 选择目的地位置，若要更改安装路径，请选择「浏览」按钮进行设置（见管理端）然后单击 「下一步」。

7、 出现选择用户类型的图，选择「安装客户机」 （见管理端）。

8、 设置客户端频道号，可选择 0—100 个频道。



9、 显示选择组件的安装信息，如果需要改变，单击「上一步」，否则单击「下一步」。

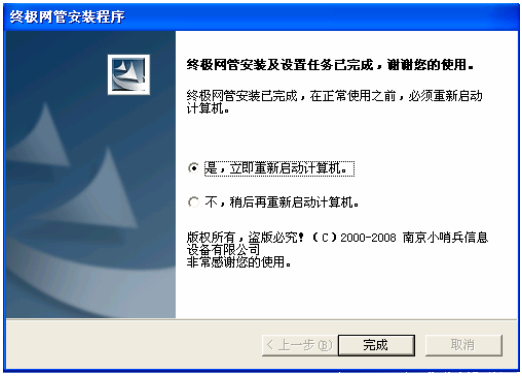


10、 进入终极网管卡参数设置窗口，选择设置需保护的分区，数据恢复方式，开机等待显示画面，自动恢复 CMOS 以及网卡型号等，如图，

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

11、 可通过单击浏览「…」，选择实际的网卡型号，如图，

12、 单击「确定」，进行安装。



13、 单击「完成」，重启机器，完成安装。

说明

1、在选择网卡型号时，一定要保证客户端网卡型号与所选网卡型号一致，如果选错的话，则客户端不能进行网络对拷。

2、完成安装后，每次启动计算机时客户端都会自动运行。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

第四章 使用终极网管

4.1 专有名词

在安装与使用终极网管的过程中，可能会碰到以下专有名词，其解释如下：

1.2.1 CMOS

CMOS 实际上就是计算机主板上的一个具有记忆功能的部件，它是用来记录计算机的日期、时间、硬盘参数（硬盘的大小、类型等）、软驱情况、启动顺序（从 A 盘启动还是从 C 盘、CD-ROM 等启动）以及其它的高级参数。

CMOS 能把这些信息保存下来，即使关机它们也不会丢失。所以您不必对它重新设置,除非您想改变计算机的配置或意外情况导致 CMOS 内容丢失。

当开机后屏幕显示自检画面后，马上按“Delete”键，就进到了 CMOS 设置的主菜单。(有些计算机是同时按 Ctrl+Alt+Esc 三键，有些是按 F2 键，具体请看屏幕上的提示）

1.2.2 保护区

保护区：硬盘上被终极网管保护的分区。

具体设置方法为：

在终极网管客户端安装过程中，提供保护区设置：

- 安装过程中，会进入参数设置界面，在这里您可以手工设置硬盘上各个分区是否受保护、数据恢复方式及其它高级参数等。

- 如果安装后想改变保护分区设置，请先移除终极网管客户端，然后再安装，安装时设置保护的分区。

4.1.3 VXD

VXD(Virtual Device Driver)是虚拟设备驱动程序。有些硬设备须在它们各自对应的软件虚拟设备驱动程序支持下才能正常工作。

4.2 管理端

4.2.1 管理端概述

终极网管系统的管理端是整个系统的管理平台。管理端可以管理一个或多个客户端。

管理端通过运行恢复、更新、保持、设置参数、移除、计划任务、注销、开机、关机、信息传送、网络拷贝、远程命令、文件传输等操作来统一地对所有或选定的客户端进行管理。

4.2.2 管理端界面

启动管理端程序，输入正确的密码及相应频道后,会看到如下窗口：

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

该窗口由六个部分组成：

1、工具按钮

工具按钮位于窗口右上端，包括以下按钮：系统配置、帮助、最小化和退出，单击退出按钮即可退出终极网管系统。

2、功能按钮区

该区位于工具按钮下方。包括以下按钮：网络拷贝、还原设置、网络设置、增量拷贝、远程命令、远程关机、远程开机、远程退出、系统设置、计划任务。使用功能按钮，可以快捷地实现对客户端的操作。

3、对话框

对话框区域显示客户机的一些信息，如：已登录、举手、已退出等。

4、下拉菜单

该区列出管理端的一些信息，如：大家好！有什么问题？等。

5、状态栏

窗口右下方为状态栏，显示小哨兵信息设备有限公司的网站链接。

6、工作区

列出所有登录终极网管系统的客户端图标。在这个区域中可进行选择、

拖曳、排列图标等基本操作。如果不对客户端图标作选择，则操作将作用于登录终极网管系统的所有客户端。

4.2.1 功能介绍

4.2.3.1 网络拷贝

网络拷贝是指将网络拷贝发送端上的硬盘数据（包括各种应用软件）拷贝到网络拷贝接收端计算机上。通常先从网络上选择某一台计算机作为网络拷贝发送端。该计算机上已装好操作系统与各种应用软件（包括终极网管的客户端程序）。

通过执行网络拷贝功能，每一个网络拷贝接收端（可以事先没经过分区）将拥有和网络拷贝发送端一样的硬盘数据。这样，网络管理员就省去到网络上每台客户端重复进行系统安装、网络配置与数据维护的繁琐工作，大大提高了网络配置与数据维护的效率。

注意

要运行网络拷贝功能，网络拷贝发送端与接收端必须符合以下要求：

- 都必须安装终极网管卡，且网络通讯畅通。
- 终极网管管理端与网络拷贝发送端不能是同一台计算机。网络拷贝发送端仍然是终极网管的客户端。

如何在 Windows 下执行网络拷贝功能

1、将终极网管安装光盘插入到网络上一台机器光驱上，选择安装管理端，按照安装提示，逐步安装好管理端程序。具体安装步骤，请参阅安装管理端部分内容。

2、把终极网管卡插入将作为终极网管客户端的电脑主机板的插槽上，再将终极网管安装光盘插入其光驱中，选择安装客户端，按照安装提

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

示，逐步安装好终极网管客户端程序，具体安装步骤，请参阅安装客户端部分内容。

3、安装完成后，启动终极网管管理端程序，**确保频道号与终极网管客户端一致。**

4、在终极网管管理端工作区中选择已登录的客户端图示（即刚才安装终极网管客户端程序的那台机器）。

5、单击功能按钮区中的「网络拷贝」按钮，出现以下信息框。在下面计算机列表中选择某一客户端作为网络拷贝源机器（即网络拷贝的发送端），剩下的则为需要网络拷贝的电脑（即网络拷贝的接收端）。

选择完成后，单击「确定」按钮，弹出如下界面：

秘诀

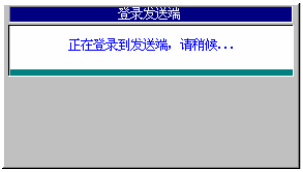
选中的网络拷贝源机器（即网络拷贝的发送端）重新启动后，会自动进入完全开放状态。

完全开放状态下，系统将不保护网络拷贝源机器的保护区内容，就好像未安装终极网管卡一样。当您退出开放模式后，系统将把网络拷贝源机器的保护区内容在完全开放时的状态作为下次恢复时的基准。

6、系统将重启网络拷贝源机器与所有网络拷贝客户端机器，所选择的网络拷贝源机器就工作在完全开放状态下，并且变成了网络拷贝发送端。

7、网络拷贝发送端重新启动后，在 Dos 下出现等待用户登录画面。

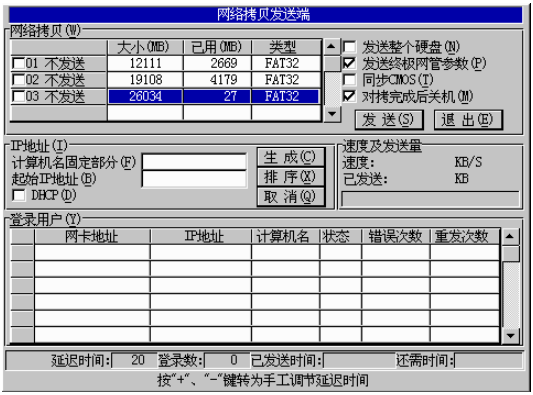
8、此时网络拷贝客户端在 Dos 下会出现登录进程画面。



9、所有网络拷贝客户端都登录成功后，网络拷贝源机器会计算有多少个网络拷贝客户端成功登录（可根据已登入网络拷贝客户端数来判断网络拷贝客户端是否全部登录），如下图所示。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

10、按一下 Enter 键，确认后，网络拷贝源机器在 Dos 下出现以下网络拷贝主画面。



11、该界面分为这样几个部分：网络拷贝、IP 地址、速度及发送量、登录用户及状态。

列表控件复选框有两种状态，√表示发送否则为不发送，后面有三种状态分别为有效数据、完整数据、不发送，可通过 ENTER 及空格键选择，组合在一起有三种，不发送、发送有效数据、发送完整数据，其中有效数据只发送硬盘有用的数据到接收端，因此速度较快，而完整数据则是将分区或硬盘上每一个物理扇区都发送到接收到端，此种方法较慢，但最为可

靠，它可将一些是以非文件方式保存在硬盘上的数据都可以发送到接收方，通常情况下请选用有效数据方式。

用户可根据需要，用箭头上下键或 page up、page down 上下翻页，ENTER 及空格键确认选择，Tab 键切换焦点。

下面做详细介绍。

（1）网络拷贝

在该窗口部分左侧页面中列出拷贝方式、所有分区的容量大小、已用容量以及类型，右侧页面显示是否发送整个硬盘、是否发送终极网管参数、是否同步发送 CMOS 以及对拷完成后是否关机。用户可根据需要，用 TAB 键、上、下、左、右箭头及空格键，对相应的参数进行调整。

（2）拷贝方式：

有效数据 此功能仅拷贝当前分区的有效数据，节省了大量的工作时间，有效地提高了工作效率。

完整数据 此功能拷贝所选定分区的所有扇区。

不发送 此功能屏蔽不需要拷贝的分区。此方式为默认方式。

注：如欲改变拷贝方式，按光标键选取所需设置的分区，再按空格键切换设置状态即可。

用户根据需要设置参数完毕，可选择点击“发送”按钮，进行网络拷贝；或选择点击“退出”按钮，退出网络拷贝。

（3）IP 地址

为了统一与方便管理，用户可对网络中计算机 IP 地址和计算机名以一定的命名原则重新定义，该功能特别适用于那些还未配置 IP 地址与命名的新机器。

如果网络拷贝接收端是一批还未配置 IP 地址与命名的新机器，或者

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

您想改变它们的 IP 地址和计算机名，具体操作如下：

在计算机名固定部分编辑框中，输入长度不大于 5 位的计算机名，比如 XSB，该计算机名将作为所有网络拷贝接收端计算机名的前缀，将会自动生成 xsb001、xsb002 等的计算机名。

如果您的网络中，计算机 IP 地址是根据 DHCP 自动分配的，您可以选择使用 DHCP 复选框，此时起始 IP 地址编辑框会变灰色，处于不可编辑状态。

如果您的网络中，计算机 IP 地址没有根据 DHCP 自动分配，您可以在起始 IP 地址编辑框中定义，比如 192.168.0.1。

用 Tab 键将光标移到「生成」按钮上再按一下 ENTER 键，或直接使用热键 ALT+C，在“登录用户”列表里，便会出现更改后的所有网络拷贝接收端的信息，详细列出最新的 IP 地址和计算机名。

用 Tab 键将光标移到「排序」按钮上再按一下 ENTER 键，或直接使用热键 ALT+X，在“登录用户”列表里，便会对[IP 地址]及[计算机名]进行排序。

用 Tab 键将光标移到「取消」按钮上再按一下 ENTER 键，或直接使用热键 ALT+Q，就会取消生成的[IP 地址]及[计算机名]。

（4）速度及发送量

用户根据需要设置参数完毕，选择点击“发送”按钮，进入网络拷贝，则会在“速度及发送量”显示当前拷贝的速度（单位为 KB/S）及已发送的字节数（单位为 KB）。

（5）登录用户

其下有六个参数：网卡地址、IP 地址、计算机名、状态、错误次数、重发次数。

[网卡地址] 显示的是已登录网络拷贝接收端的网卡物理地址；

[IP 地址] 显示的是已登录网络拷贝接收端当前的 IP 地址；

[计算机名] 显示的是已登录网络拷贝接收端当前的计算机名；

[状态] 可呈现为三种状态：在线、中断、掉线、拒绝。

在线：表明发送与接收正常；

中断：接收端人为操作所致；（如按 Enter 键）

掉线：网络阻塞或接收端拔掉网线所致。

[错误次数] 描述的是在发送时，由于在一定的网络环境中出现问题（如网络阻塞）而报的次数。例如：总共发 1000 个包，错了 130 个包，那错误次数即为 130。

[重发次数] 描述的是发送端由于发送错误而重发正确包的次数。例如： 1 个错误包，发了 3 次，发送正确则错误次数为 1 而重发次数为 3。

（6）状态列

登录数：显示的是已登录到发送端的接收端的数量。

已发送时间：显示网络拷贝已经发送的时间。

还需时间：显示完成网络拷贝仍需的时间。

延时时间：发送数据包后需要延时才能发送下一个数据包，此延时时间越短发送速度越快，此延时时间可自动调节也可手动调节，范围为 2-150 个延时时间单位，当发送错误数较高可手动按+号增加延时间，调节到错误数不再增加为止，反之可适当减少延时时间以增加发送速度

12、发送终极网管卡参数

如果想将终极网管卡参数一起拷贝给接收端，请选择发送终极网管参数选项。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

13、同步 CMOS 的发送

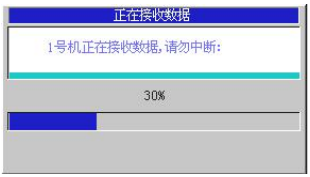
当发送端选择同步 CMOS 选项后，按“发送”键开始发送时，提示用户，其硬件配置要相同，主要是主板及主板 BIOS 要相同，由用户确认后继续，如硬件配置不相同则接收方 CMOS 数据会发生错误，如发生此现象请进入 CMOS 设置界面选择其 CMOS 缺省值即可。

点击[确定]按钮后继续进行网络拷贝。

注：*所有控件在 DISABLE 状态字体显示成灰白色。*

14、接收端接收时的状态

网络拷贝接收端在接收数据时，其屏幕上会显示该接收端为第几号接收机，以及当前接收的百分比及进度条，同时提醒用户在接收数据时，请勿将其中断。



说明：

1. 拷贝完成后，网络拷贝接收端会自动重启进入操作系统进行计算机名及 IP 地址等参数设置，完成后自动第二次重启，更改计算机名及 IP 地址等参数。

2. 在安装终极网管过程中，可选择网卡型号，安装程序会自动安装好对应的网卡驱动。如果客户端为非 8139 系列网卡，在进行网络拷贝时，也不需要额外用光盘、软盘或 U 盘驱动引导。

4.2.3.2 还原设置

点击功能按钮区「还原设置」按钮，弹出如下界面：

该界面共有六个功能按键，下面详细描述其功能。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

终极网管卡参数设置

选择此项将设置您所选择的客户端终极网管卡的参数。

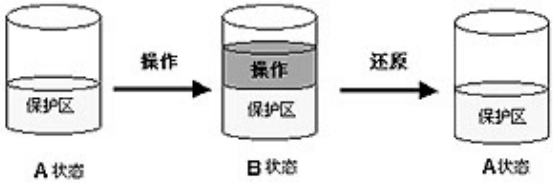
在介绍终极网管卡参数设置前，先介绍有关终极网管卡的工作原理

一、 工作原理

1、数据恢复

数据恢复命令是将客户端的被保护的硬盘数据恢复到安装终极网管卡时或上次更新时的状态。在此状态基础之上更新的硬盘数据将被清除掉。

以下圆柱示意图，显示了数据恢复前后硬盘的状态：



这里的操作是指对硬盘保护区的数据进行添加，删除，修改等。

为了您更好的理解数据恢复操作，现举例说明。

安装完终极网管卡后，每一个客户端在各自的 C：\My Documents 目录下（C 盘必须为保护区）添加一个新的文件夹，命名为 XSB（C：\My Documents\XSB)。

单击标准工具条上的「恢复」按钮。

重启客户端计算机后，每一个客户端都会发现刚才增加的 XSB 文件夹已从原先的位置上(C：\My Documents\XSB)消失。

以上操作的原理：

这是因为运行管理端的恢复命令后，系统将客户端被保护的硬盘数据

恢复到安装终极网管卡时或上次更新时的状态（如果上次运行过更新命令，则运行恢复命令后会将客户端的被保护的硬盘数据恢复到上次更新时的状态）。

注意

管理端运行的任何命令可作用于一个、多个或所有已登录的客户端，如果未作选择，默认将作用于所有已登录的客户端。

在本手册中，除非特别说明，我们举例时暂且将运行的任何命令都作用于所有已登录的客户端。

2、数据更新

数据更新是指将客户端受保护的分区中所做的操作正式保存起来，作为被保护的内容保存在受保护的分区中。安装终极网管卡时或上次更新时的状态将被此时的状态所取代。

以下圆柱示意图，显示了数据更新前后硬盘的状态：

这里的操作是指对硬盘保护区的数据进行添加，删除，修改等。

为了您更好的理解数据更新操作，现举例说明。

安装完终极网管卡后，每一个客户端在各自的 D：\My Documents 目录下（D 盘必须为保护区）添加一个新的文件夹，命名为 XSB（D：\My Documents\XSB）。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

重启客户端计算机后，每一个客户端都会发现刚才增加的 XSB 文件夹仍在原先的位置上(D：\My Documents\XSB)。

以上操作的原理：

这是因为运行管理端的更新命令后，刚才增加的 XSB 文件夹作为被保护内容正式保存到客户端保护分区中。

再单击[还原设置]界面中的「还原硬盘数据」按钮。

重启客户端计算机后，每一个客户端都会发现刚才增加的 XSB 文件夹还在原先的位置上(D：\My Documents\XSB)。

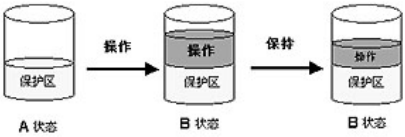
以上操作的原理：

这是因为运行管理端的更新命令后，先前增加的 XSB 文件夹作为被保护内容正式保存到客户端保护分区中。即使以后运行了恢复命令，系统将客户端的被保护的硬盘数据恢复到上次更新时的状态（如果未进行更新，则恢复到安装终极网管卡时的状态）。

3、数据保持

数据保持是指不恢复客户端保护分区内容，保持客户端当前的硬盘数据状态不变。

以下圆柱示意图，显示了数据保持前后硬盘的状态：



这里的操作是指对硬盘保护区的数据进行添加，删除，修改等。

为了您更好的理解数据保持操作，现举例说明。

安装完终极网管卡后，比如，每一个客户端在各自的 E:\My Documents 目录下（E 盘必须为保护区）添加一个新的文件夹，命名为 XSB(E：\My Documents\XSB)。

重启客户端计算机后，每一个客户端都会发现刚才增加的 XSB 文件夹在原先的位置上(E：\My Documents\XSB)。

以上操作的原理：

这是因为运行管理端的保持命令后，系统将保持客户端当前的硬盘数据状态不变，直到再进行恢复或更新操作为止。

再单击[还原设置]界面中的「还原硬盘数据」按钮。

让我们选中重新启动客户端复选框，再定义 20 秒后重启客户端计算机。

单击「确定」按钮。此时提醒客户端 20 秒后重启计算机的提示信息将会显示在客户端屏幕上。

重启客户端计算机后，每一个客户端都会发现刚才增加的 XSB 文件夹从原先的位置上(E：\My Documents\XSB)消失。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

以上操作的原理：

这是因为刚才运行管理端的保持命令后，系统暂时保持客户端当前的硬盘数据状态不变。后来又运行恢复命令，系统将客户端的被保护的硬盘数据恢复到安装终极网管卡时的状态（因未运行过更新命令，所以恢复到安装终极网管卡时的状态；如果上次运行过更新命令，则运行恢复命令后会恢复到上次更新时的状态）。

二、设置参数

终极网管系统允许管理端对客户端进行参数设置，例如设置恢复方式，是否设置自动恢复 CMOS ，设置恢复时间间隔，设置开机等待显示，设置密码等。

下面详细阐述该功能：

单击「终极网管卡参数设置」按钮，如下对话框将会弹出，如下图所示。

下面我们逐一描述该对话框中每个选项。

1、设置“恢复方式”

恢复方式区列有五种恢复方式：

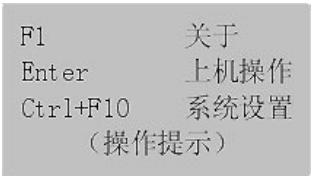
- 自动恢复：每次重新启动后硬盘数据自动恢复。这是默认的恢复方式。
- 手工恢复：“手动恢复”是在 3 秒等待结束时出现提示“请选择是否恢复被保护的数据”和两个按钮“恢复数据”及“继续保持”，用户可以选择恢复或者保持（即在上次基础上继续操作）。
- 继续保持：可以从字面理解，继续保持即在每次操作的基础上继续操作，直到重新修改这个参数时，才恢复所有数据。当然期间如果进行过“数据更新”则只能恢复更新操作之后的数据。
- 完全开放：不作任何保护。
- 定时恢复：按照设置的定时时间间隔来进行数据的恢复。定时间隔可调，到了或超过预定的时间会自动恢复数据。

2、设置“定时恢复间隔”

当您选择定时恢复类型时，必须在定时恢复时间间隔组合框中设置时间间隔，定时恢复时间间隔可设置为：半天、1 天、3 天、7 天、15 天、30 天。

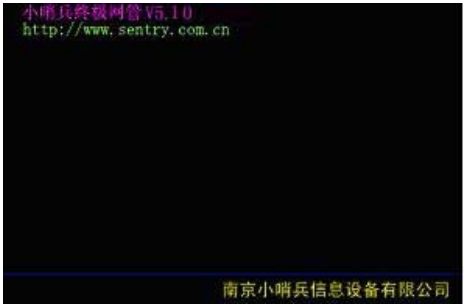
3、设置“开机等待显示”

- **热键提示**：开机时显示几个热键如 F1、Ctrl+F10 等键的用法。



Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

■ **小哨兵**：开机显示终极网管卡的信息及版本号等内容。



■ **定制图片**：显示用户要求显示的图片，图片要求不大于 640*480 像素、标准 16 色位图 BMP 格式，文件名是 sent_pic.bmp，放在 C 盘的根目录下，可以是隐含文件。

■ **没有提示**：不显示任何东西，好象没有安装似的。

4、自动恢复 CMOS

当终极网管卡程序被安装在硬盘上后，系统会马上记住 CMOS 参数，因此如果自动恢复 CMOS 复选框被选上后，每次重启时，系统会自动检测当前的 CMOS 参数和它所记忆的参数是否一致。如果 CMOS 参数已被更改，系统会自动在如下界面提示您，在这个界面中，您可以自由选择“保存”，“还原” 和“分析”中任意一项。系统的默认设置是不自动恢复 CMOS。

保存：这个选项会将修改过的 CMOS 参数作为新的备份，也就是更新 CMOS 备份。

还原：将当前 CMOS 参数恢复到安装终极网管卡时或上次备份时的状态。

分析：自动分析当前的 CMOS 参数，从而减少对 CMOS 的错误判断。系统将不会保护已更新过的 CMOS 参数，当您选择该选项时，必须输入密码。

说明

通常我们假设CMOS中包含静态单元与动态单元两个部分，如果选择「分析」，将自动分析当前的 CMOS 参数，并将当前改变的 CMOS 单元作为动态单元部分保存下来，列为不需保护的对象，从而减少对 CMOS 的错误判断。比如：CMOS 中的日期和时间，因其在不停的自动更新，我们将其定义为动态单元，通过分析，将其视为不需保护的对象，从而无需在每次开机自检时，弹出提示界面。

一般选择「分析」，有些主板可能需要进行两次或以上的分析，才能完成分析过程。

5、设置密码

终极网管卡的默认密码是 manager，但您可以更改密码：输入密码及确

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

认新密码即可。

注意

密码最多为 8 个字符，必须为字母或数字，区分大小写。

秘诀

当客户端重启计算机，自检完成后，按 Ctrl＋F10 键，系统会弹出输入管理者密码对话框，输入正确的上述密码后，即可进入设置客户端参数对话框。客户端可以对里面所有参数进行查看与设置，但改动结果只能影响到他本人计算机。

设置完成后，单击「确定」，该对话框中的所有参数将会作用于选中的客户端。

6、网卡选择

选择客户端网卡的型号，终极网管已内置了常用的网卡驱动，在进行网络对拷时，即使客户端网卡为非 8139 类型，同样不需软盘、光盘或 U 盘引导加载驱动即可进行。

恢复硬盘数据

选择此项将恢复您所选择的客户端中的数据。

具体操作如下：

1. 在工作区中选择要恢复数据的客户端图标。
2. 单击功能按钮区中的「还原设置」按钮。在弹出的对话框中选择[恢复硬盘数据]按钮。弹出如下提示：

更新硬盘数据

选择此项会将您的数据正式更新到您的电脑中。请确认硬盘数据完整可靠并且无病毒，弹出提示：

且需重启生效，弹出提示：

更新数据过程中伴有进度百分比显示，更新完成后，将显示界面：

注意

使用“更新硬盘数据”功能时，一定要小心！必须保证当前状态下系统数据完好无损，否则会将已受损的不正确的系统也一起保存下来，导致无法恢复到正常状态！

同步 CMOS

选择此项会将您指定的客户端 CMOS 同步发送到您所选择的客户端上。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

具体操作如下：

1. 在工作区中可先选择要同步 CMOS 的客户端图标。

2. 单击功能按钮区中的「还原设置」按钮。在弹出的对话框中选择同步 CMOS，单击「下一步」按钮。

3. 选择 CMOS 来源，单击「确定」按钮。

➢ 使用管理端的 CMOS：即同步操作完后，所有客户端的 CMOS 将与管理端的 CMOS 参数一致。

➢ 使用选择的客户端的 CMOS：即同步操作完后，所有其它客户端的 CMOS 将与该客户端的 CMOS 参数一致。

同步操作后，所有进行该操作的客户端便拥有一致的 CMOS 参数。

同步电脑时间

选择此项会将本机的时间同步发送到您所选择的客户端。

具体操作如下：

1. 工作区中可先选择要同步电脑时间的客户端图标。

2. 单击功能按钮区中的「还原设置」按钮。在弹出的对话框中选择「同步电脑时间」按钮。

移除终极网管卡

选择此项将移除您所选择的客户端上的终极网管卡。

4.2.3.3 网络设置

为了统一与方便管理，用户可利用网络设置功能，对网络中计算机 IP 地址和计算机名以一定的命名原则重新定义，该功能特别适用于那些还未配置 IP 地址与未命名的新机器。

如果客户端是一批还未配置 IP 地址与未命名的新机器，或者您想改变它们的 IP 地址和计算机名，具体操作如下：

1、在计算机名固定部分编辑框中，输入计算机名，比如 XSB，该计算机名将作为所有客户端计算机名的前缀。

2、如果您的网络中，计算机 IP 地址是根据 DHCP 自动分配的，您

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

可以选择使用 DHCP 复选框，此时起始 IP 地址编辑框会变灰色，处于不可编辑状态。

3、如果您的网络中，计算机 IP 地址没有根据 DHCP 自动分配，您可以在起始 IP 地址编辑框中定义，比如 192.168.0.1。

点击「设置」按钮，网络设置画面的下半部，便会出现更改后的所有机器列表，详细列出最新的 IP 地址和计算机名。

点击「清除」按钮，以上信息在机器列表里全部清除掉了。

点击「取消」按钮，退出设置对话框。

设置成功后，点击「确定」按钮，客户端重启后，则其网络设置修改生效。

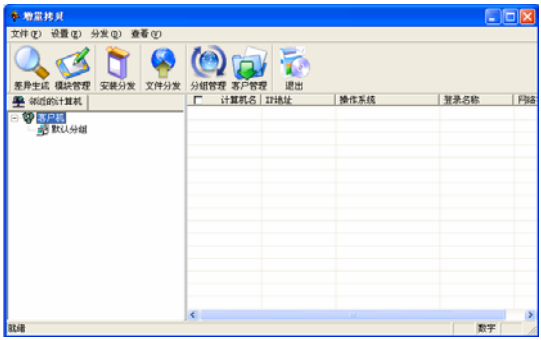
4.2.3.4 增量拷贝

增量拷贝概述

增量拷贝系统的管理端是整个系统的子管理平台。管理端可以管理一个或多个客户端。

增量拷贝是实现系统更新前后的注册表和磁盘目录的扫描，分别生成比对文件，再对比对文件进行比对，形成一个差异文件，然后将生成的差异文件发送到各被控端，被控端的客户程序再根据此差异文件对系统进行更新处理的一个过程。

管理端界面：



该窗口由以下部分组成：

初始扫描： 安装软件前第一次扫描系统和注册表，生成比对文件。

差异生成： 安装软件后再一次扫描系统和注册表文件，生成差异文件。

模块管理： 添加，编辑或删除一个差异文件模块。

安装分发： 将安装软件前后生成的差异文件分发到各客户端进行安装。

文件分发： 将服务器端上的文件或目录分发到各客户端。

分组管理： 将各客户端按管理员需要进行分组，方便管理员对客户端进行管理，如可将运行的操作系统是 WinXP 的分成一组等等。分组管理包括添加一分组，删除选定分组，删除选定分组。

客户管理： 对各客户端进行管理，可以添加一指定 IP 的客户端，删除选定的客户端，或搜索网络中的客户端。

退　　出： 退出本系统

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

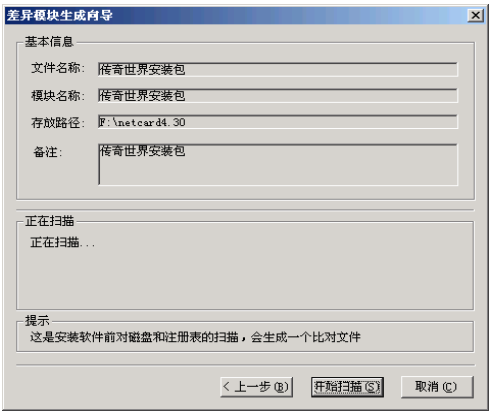
功能介绍和使用方法：

初始扫描

在安装软件之前对注册表及指定的目录进行一次扫描，分别生成此时的注册表信息比对文件和目录信息比对文件，以便于在系统更新后进行比较，获取在系统更新时对注册表及目录所作的改变。

点初始扫描进入以下界面：

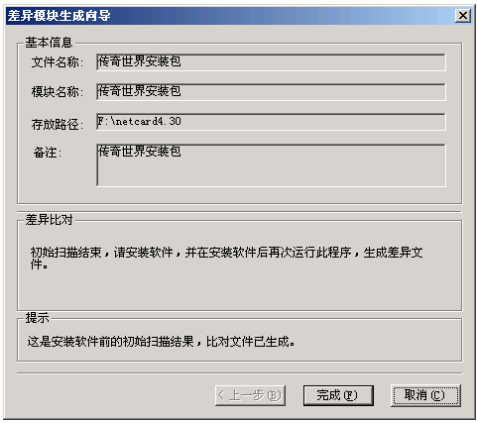
填上必要的信息，自动扫描指对所有盘符进行扫描，手动扫描指对指定的盘符进行扫描。



点击下一步，进入安装前扫描界面。

扫描会对差异文件和注册表进行扫描完毕后，生成比对文件，进入扫描完成界面。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

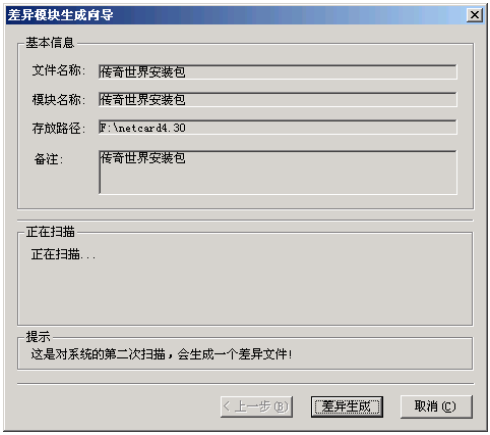


点击完成后，关闭此向导，安装软件。

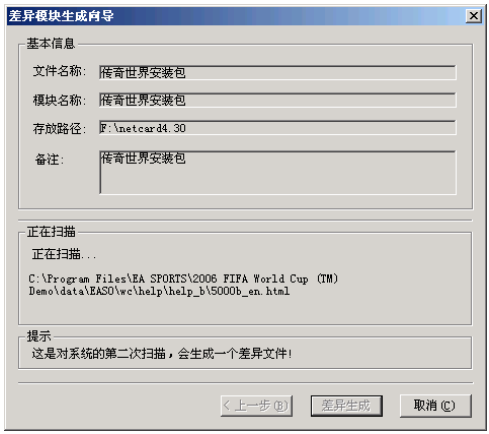
差异生成

在软件安装之后再对注册表及指定的目录进行第二次扫描，然后将新生成的注册表信息文件和目录信息文件与第一次生成的比对文件进行比较，找出两者之间的差异，写到一个差异文件中。此差异文件将被发送到各被控端用于更新被控端系统。

安装完成后查看安装的软件是能否能正常运行，如果能正常运行，点击主界面工具栏中的生成模块，弹出如下生成差异文件模块向导：

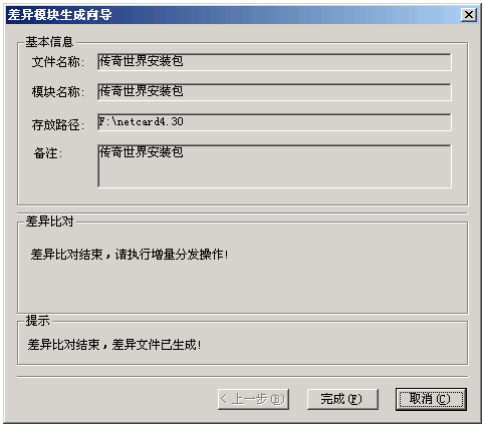


对磁盘和注册表进行第二次扫描结构后点击下一步，进行生成差异文件界面



Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

差异文件扫描中。

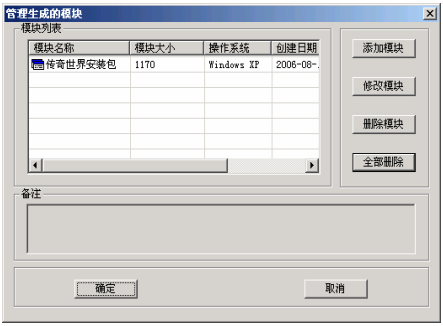


在指定位置生成差异文件后点击完成，即可根据点差异文件进行软件分发，对客户端进行远程安装和更新操作。

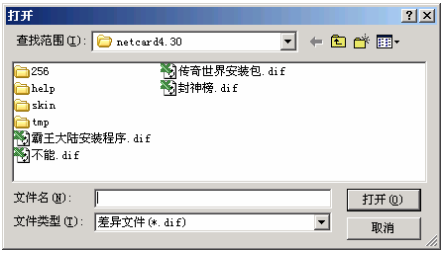
模块管理

模块就是每次生成差异文件的对比文件。

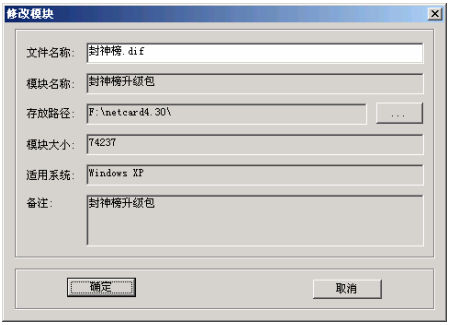
点击工具栏中的增量模块管理，进入如下增量模块管理界面：



在此界面中，可对服务器上的所有增量模块进行管理。

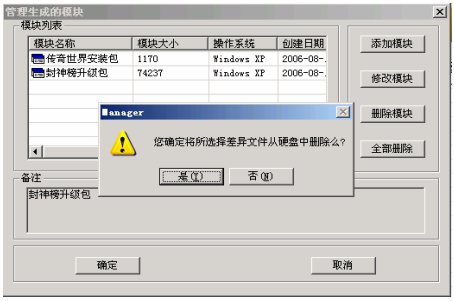


添加增量模块。选中以.dif.为后缀的增量模块包。

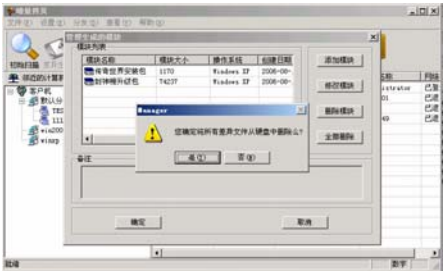


Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

修改增量模块包，可以更改增量模块名称。



删除增量模块包。

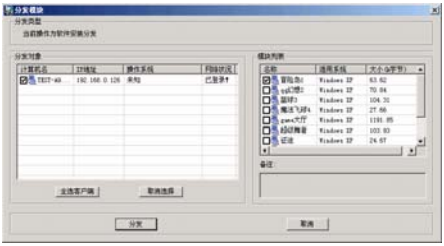


删除所有增量包。

安装分发

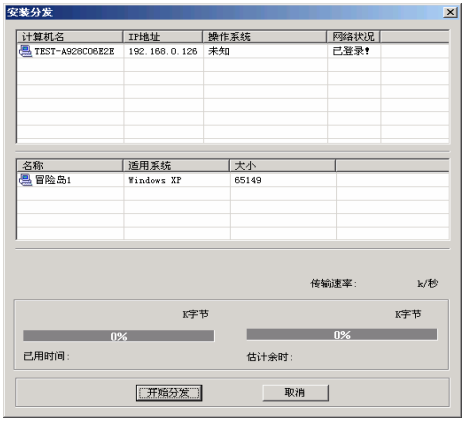
是将模块发到指定的计算机，从而达到软件自动安装的效果。

点击工具栏中安装分发，进入如下安装分发界面：



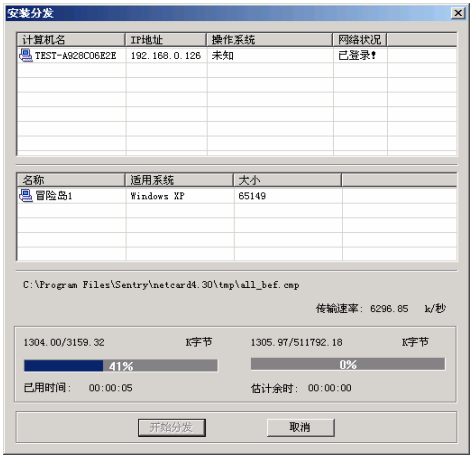
在选中分发机器名和模块列表后点击分发

选中“是”，然后被分发的计算机会重起变为开放模式，并自动登陆。同时接收端的计算机的鼠标和键盘锁定。

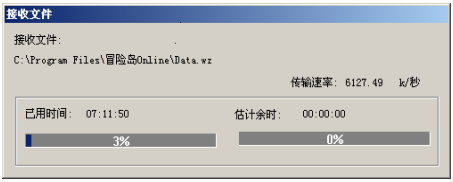


当接收端计算机网络状况显示为“已登陆”后选择“开始分发”。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.



接收端显示传输速度和时间。

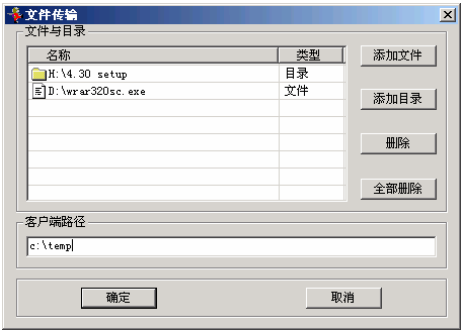


传输结束后接收端计算机重起，并更新硬盘。

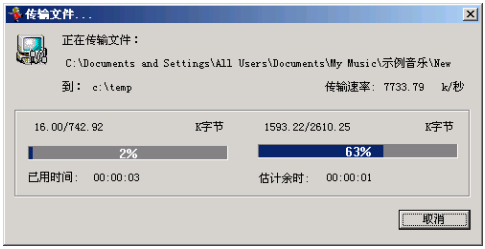
文件分发

将服务器端的一个或多个文件或文件夹下的所有文件在用户需要的时候从主控端传送到多个指定的被控端的过程。

点击工具栏中文件分发，进入如下文件分发界面：



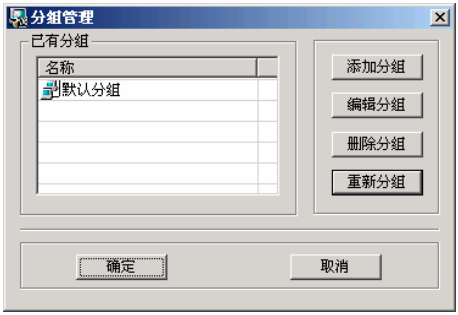
在此界面中，可对各客户端进行文件及目录的传



分组管理

点击工具栏中分组管理，进入如下分组管理界面：

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.



在此界面中，管理员可以根据需要添加分组，编辑或删除已有分组，以便于对各客户端进行管理。

客户管理

点击工具栏中客户管理，进入如下客户管理界面：

在此界面中可以添加指定 IP 的客户端，搜索网络上的客户端，删除现有客户端。

退出

退出增量拷贝界面。

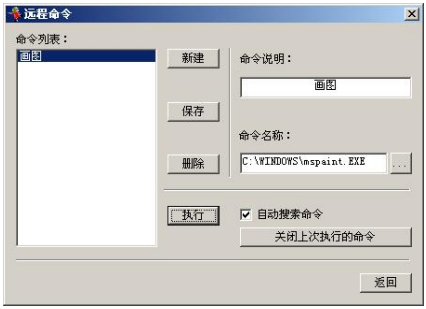
4.2.3.5 远程命令

远程命令功能是指管理端对客户端执行各种可执行的命令。

具体操作如下：

1、选择要执行命令的客户端图标。

2、单击功能按钮区上的「远程命令」按钮，弹出如下界面。



3、点击「新建」按钮，在命令名称下拉对话框中选择要执行的命令。如：c：\AUTOEXEC.BAT

4、在命令说明输入框中，输入要保存新建命令的名称。如：画图

5、点击「保存」按钮,则将命令 c：\windows\mspaint.exe 以画图保存在命令列表。

6、若清空命令列表中的保存命令，只需选中命令列表中想要删除的命令，点击「删除」按钮即可。

7、也可在命令名称输入框中输入可执行的命令，选取自动搜索命令。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

8、选择好要执行的命令，点击「执行」按钮，即会在客户端自动执行命令。

9、若管理端想关闭上一次对客户端执行的命令，只需点击「关闭上次执行的命令」按钮，即可关闭在客户端打开的命令窗口。

4.2.3.6 远程关机

关机功能可以关闭管理端指定的一台或多台客户端计算机。关机前系统会弹出提示框，警告客户端，提示其保存正在编辑的文件。

具体操作如下：

1. 选择要关机的客户端图标。
2. 单击功能按钮区上的「远程关机」按钮。

4.2.3.7 远程开机

该功能可远程开启客户端计算机。

首先需要对客户端进行 CMOS 设置。以 Award BIOS 4.51 版为例，方法是：

1. 开机进入客户端的 CMOS，选择「Power Management Setup」。
2. 在 Power up control 选项中将 Wake on LAN 设为 Enabled。
3. 保存设置后重新启动。

以上准备工作完成后，使用开机的方法如下：

1. 选择处于尚未登录状态且未开机的客户端图标（为灰色）。
2. 单击「远程开机」按钮，确定弹出的确认对话框即可。

注意

实现「远程开机」功能的客户端必须具有：ATX 电源，主机板支持 Wake on LAN。

4.2.3.8 远程退出

该功能将已登录的一个、多个或全体客户端登出终极网管系统。

具体操作如下：

1. 选择一个、多个或全体客户端。
2. 单击标准工具条上的「远程退出」按钮，显示下图：

3. 单击「是」按钮即可。

4.2.3.9 系统设置

管理端系统设置功能可以对管理端和客户端的主界面及系统进行配置及管理，比如定义声音、密码以及保留区的查看等。

✧ *高级设置*

选择「*高级设置*」属性页，管理端可以定义通信设定及客户端名称显示。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

- 在选择通信设定组合框中，可设置登录的频道号，范围为 1-100；
- 断线检测周期，范围为：5-60 之间的整数；
- 如果管理端安装多个网卡，请在绑定地址下拉框中规定哪一个 IP 地址用于通讯。

✧ *音质音效*

选择「音质音效」属性页，管理端可以定义客户端操作时的各种提示音。

方法是：

1、移动滚动条，单击要设置声音的事件。

2、单击「...」按钮，弹出「打开」对话框，选择您要设置的声音，单击「打开」按钮。

✧ *系统密码*

选择「*系统密码*」属性页，管理端可以定义登录或锁定系统时的密码。

✧ *保留区*

选择「*其它*」属性页，管理端可以定义保留区报警大小、报警处理以及重启客户端的延时提示时间。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

1、 保留区报警大小：为防止终极网管卡在硬盘上的保留区使用超过预留空间，当超过您所设置的大小，就会报警提示。

2、 报警处理：有三种方式：恢复、更新、保持。

4.2.3.10 计划任务

通过计划任务功能，管理端可以在某一时间点或周期性地对所有客户端运行恢复、更新、开机与关机命令。

单击「计划任务」按钮，显示下图：

秘诀

计划任务对所有客户端起作用，您不能选择一个或多个客户端来运行计划任务。

✧ ***添加计划任务***

1. 单击图中的「添加」按钮，显示添加计划任务对话框。

2. 从命令周期区域选择命令运行的周期，从时间组合框中选择某一特定时刻。系统默认周期为一次性。

3. 在时间编辑框中选择时间。

4. 从命令下拉框中选择所要运行的命令，共有四种：

- 恢复：将客户端的被保护的硬盘数据恢复到安装终极网管时或上次更新时的状态。在此状态基础之上更新的硬盘数据将被清除掉。
- 更新：将客户端受保护的分区中所做的操作正式保存起来，作为被保护的内容保存在受保护的分区中。安装终极网管卡时或上次更新时的状态

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

将被此时的状态所取代。

- 开机： 让已关闭的客户端自动远程开启计算机。
- 关机： 关闭客户端计算机。

5. 单击「确定」按钮，新的计划任务将添加到计划任务列表中。

✧ ***编辑计划任务***

1、在计划任务列表中，选择某一计划任务，单击「编辑」按钮，显示编辑对话框。

2、改变一下日期、时间或命令，再单击「确定」按钮。

3、修改过的时间点计划任务将会在计划任务列表中得到及时更新。

✧ ***删除计划任务***

在终极网管所有计划任务界面中，选择某一时间点计划任务，然后单击「删除」按钮，即从计划任务列表中将该计划任务删除。

✧ ***启动计划任务***

选中计划任务界面中的启动计划任务复选框，即可启动计划任务列表中的所有计划任务。

✧ ***清空计划任务***

若想清除所有计划任务，请单击「清空」按钮，即从计划任务列表中将所有计划任务清除。

4.3 从终极网管卡上执行各项功能

4.3.1 数据恢复

在机器自检完成后，出现的终极网管卡界面上进行快速安装或高级安装后，该机就具备了数据恢复的功能。

何谓数据恢复？数据恢复即是将被保护的硬盘数据恢复到安装终极网管卡时或上次数据更新时的状态。在此状态基础之上进行的操作将被清除掉。为了您更好的理解数据恢复操作，现举例说明。

具体操作如下：

- 选择某一台计算机并安装完终极网管卡后，比如在该机的 C：\My Documents 目录下(C 盘必须为保护区)添加一个新的文件夹，命名为 XSB(C：\My Documents\XSB)。
- 重启计算机后，就会发现刚才增加的 XSB 文件夹已从原先的位置上(C：\My Documents\XSB)消失。

注

所有数据将恢复到您装卡时或最后一次“保存当前数据”时的状态！若以后添加了重要资料，请注意及时保存或备份！

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

4.3.2 参数设置

在首次安装界面上点击[高级安装]，或在已安装终极网管卡后即将引导操作系统前按 CTRL+F10 热键进入的主界面中点击[参数设置]按钮，如下界面就会显示：

在该窗口左侧页面中列出所有的分区、类型、容量、剩余容量、引导以及保护选择，右侧页面显示数据恢复的方式等参数。用户可根据需要，用 TAB 键、PGDN、PGUP、上、下、左、右箭头选择，对相应的系统参数进行调整，设置多盘保护、恢复方式及开机等待显示等等。

下面详细阐述该功能：

- **设置“恢复方式”**

数据恢复有五种方式：

■ 自动恢复：每次重新启动后硬盘数据自动复原。这是默认的恢复方式。

■ 手工恢复：“手动恢复”是在 3 秒等待结束时出现提示“请选择是否恢复被保护的数据”和两个按钮“恢复数据”及“继续保持”，用户可以选择恢复或者保持（即在上次基础上继续操作）。

■ 继续保持：可以从字面理解，继续保持即在每次操作的基础上继续操作，直到重新修改这个参数时，才恢复所有数据。当然期间如果进行过“数

据更新”则只能恢复更新操作之后的数据。

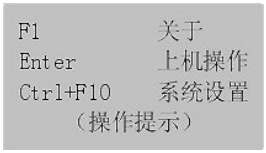
- 完全开放：不作任何保护。
- 定时恢复：按照设置的定时时间间隔来进行数据的恢复。定时间隔可调，到了或超过预定的时间会自动恢复数据。

- **设置“定时恢复间隔”**

当您选择定时恢复类型时，必须在定时恢复时间间隔组合框中设置时间间隔，定时恢复时间间隔可设置为：半天、1 天、3 天、7 天、15 天、30 天。

- **设置“开机等待显示”**

- ***热键提示***：开机时显示几个热键如 F1、Ctrl+F10 等键的用法。



- ***小哨兵***：开机显示终极网管卡的信息及版本号等内容。

- ***定制图片***：显示用户要求显示的图片，图片要求不大于 640*480 像素、

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

标准 16 色位图 BMP 格式，文件名是 sentry_pic.bmp，放在 C 盘的根目录下，可以是隐含文件。

- ***没有提示***：不显示任何东西，好象没有安装似的。

- **自动恢复 CMOS**

当小哨兵硬盘终极网管卡程序被安装在硬盘上后，系统会马上记住 CMOS 参数，因此如果自动恢复 CMOS 复选框被选上后（系统的默认设置是不自动恢复 CMOS），每次重启时，系统会自动检测当前的 CMOS 参数和它所记忆的参数是否一致。如果 CMOS 参数已被更改，系统会自动在如下界面提示您，在这个界面中，您可以自由选择“保存”，“还原” 和“分析”中任意一项。

- **保存：** 这个选项会将修改过的 CMOS 参数作为新的备份，也就是更新 CMOS 备份。此项功能需核对管理员密码

- **还原：** 将当前的 CMOS 参数还原到安装小哨兵终极网管卡时或上次备份时的状态。此项功能不需核对管理员密码

- **分析：** 自动分析当前的 CMOS 参数，从而减少对 CMOS 的错误判断。系统将不会保护已更新过的 CMOS 参数，此项功能需核对管理员密码，核对密码的界面如下：

注：在什么情况下，是选择分析而不是保存呢？

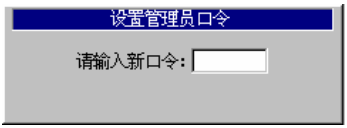
通常我们假设 CMOS 中包含静态单元与动态单元两个部分，如果您选择[分析]按钮，将自动分析当前的 CMOS 参数，并将当前改变的 CMOS 单元作为动态单元部分保存下来，列为不需保护的对象，从而减少对 CMOS 的错误判断。比如：CMOS 中的日期和时间，因其在不停的自动更新，我们将其定义为动态单元，通过分析，将其视为不需保护的对象，从而无需在每次开机自检时弹出如上图所示的提示界面。

4.3.3 设置管理员口令

安装完终极网管卡后，重启计算机，在BIOS自检结束时按Ctrl+F10热键进入首次安装界面，管理员通过初始密码（Manager）进入此界面后，点击[设置管理员口令]即可按如下步骤，进行更改密码操作。

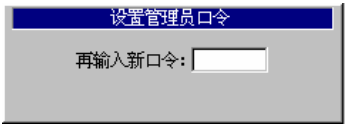
具体操作如下：

第一步：输入新口令



第二步：再次输入新口令

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.



第三步：口令修改完成

第四步：若输入错误口令则弹出如下警告提示：

提醒

在安装完终极网管卡后一定要修改管理员口令，以防恶意破坏！但一定要牢记您所修改后的密码，以保护您的切身利益！

4.3.4 备份 CMOS 数据

备份当前 CMOS 数据

点击[确定]按钮

4.3.5 更新硬盘数据

正式永久的保存上次操作时对硬盘内容所做的修改。如果在自动修复模式下产生了有用的资料，并且想把这些资料正式保存到硬盘中，可在重新启动计算机即将引导操作系统前按下 Ctrl+F10 热键，更新数据过程中伴有进度百分比显示，更新完成后这些原来可能会被下次开机时破坏的有用资料将受到正式保护。

注：*这个功能可用于下述情况：想试用某软件，又怕可能感染病毒或者安装后不能卸载，这时可在自动修复模式下进行安装，试用后如果觉得还不错，那么就执行更新数据操作，将软件正式安装到硬盘中；如果查出有病毒或者想要卸载，那么就让终极网管卡自行恢复。*

更新完成后，将显示如下界面：

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

提醒

使用“更新硬盘数据”功能时，一定要小心！必须保证当前状态下系统数据完好无损，否则会将已受损的不正确的系统也一起保存下来，导致无法恢复到正常状态！

4.3.6 复制硬盘

它是一对一的复制硬盘，终极网管卡可以将一个硬盘中的数据完全复制到另一个硬盘中。执行此操作时，要求硬盘磁头数和扇区数相同，此方法适用在单机上进行硬盘复制。若硬盘参数不同则会弹出如下提示：

4.3.7 移除终极网管卡

如果决定不再使用终极网管卡，可选择点击[确定]按钮。则弹出如下界面：

拔卡移除

除了常规移除外，小哨兵终极网管--增量版 V5.00 还可以在拔卡的情况下实现卸载。在未正常移除的情况下，拔卡后重启机器，系统会提示移除终极网管卡，如图所示：

选择[移除]，输入正确的口令，如图,

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

即可完成卸载。

4.3.8 直接启动

不安装终极网管卡，直接启动操作系统

在即将引导操作系统前按 Ctrl+F10 热键进入首次安装界面，设置完系统参数后进入操作系统可选择此项。

4.3.9 关于

显示版本号

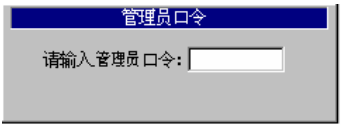
4.3.10 网络拷贝

1、先选择好一台计算机，该计算机上已装好操作系统与各种应用软件，它将作为网络拷贝源机器（即网络拷贝的发送端）。

2、把终极网管卡再依次插入到所有将作为网络拷贝客户端的电脑主机板插槽上。

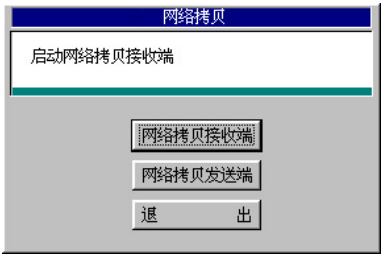
3、重新启动网络拷贝发送端与所有网络拷贝客户端机器。

4、在网络拷贝发送端与所有网络拷贝客户端开机系统自检完成后，如果机器上安装扬声器，当听到哔的一声响，按 Ctrl+F10 键，在弹出的对话框中输入正确的管理者密码（默认为 manager）。



5、确认后，便进入管理卡主画面。

6、在管理卡主界面点击[网络拷贝]按钮，进入如下界面。



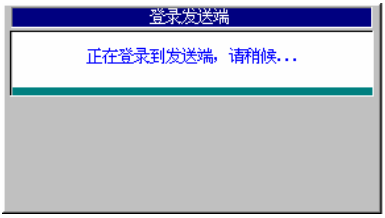
7、对于网络拷贝发送端，用 Tab 键或上下箭头键将光标移到网络拷贝发送端选项，按一下 ENTER 键，进入以下画面。

8、用 Tab 键或上下箭头键将光标移到等待登录选项，按一下 ENTER

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

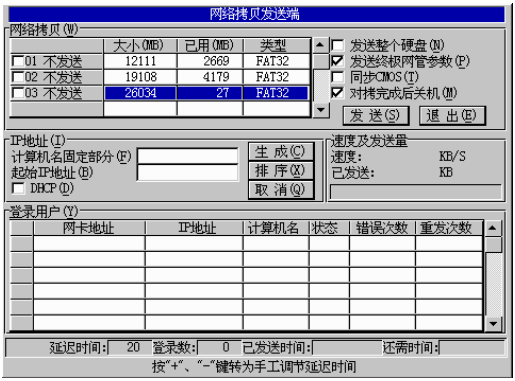
键。

9、对于网络拷贝接收端，用 Tab 键或上下箭头键将光标移到网络拷贝接收端选项，按一下 ENTER 键，网络拷贝接收端即开始登录。



10、网络拷贝发送端出现等待接收端登录画面，所有网络拷贝接收端都登录成功后，网络拷贝发送端会计算有多少个网络拷贝接收端成功登录（可根据已登入网络拷贝接收端数目来判断网络拷贝接收端是否全部登录），如下图所示。网络拷贝接收端都登录成功后，按一下「确定」按钮。

11、网络拷贝接收端都登录成功后，在网络拷贝发送端，用 Tab 键或上下箭头键将光标移到网络拷贝选项，按一下 ENTER 键，出现以下网络拷贝主画面。



上图画面与在 Windows 下执行网络拷贝功能时产生的网络拷贝发送端画面一样，对于其中所有参数的解释，请参阅在 Windows 下执行网络拷贝功能中的步骤。

12、在网络拷贝画面的下边，显示了网络拷贝基本信息。

13.用 Tab 键将光标移到[发送]按钮上，再按一下 ENTER 键，网络

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

拷贝便开始执行，网络拷贝发送端正进行着将自己硬盘数据拷贝到网络拷贝接收端计算机上。

14. 当网络拷贝完成后，网络拷贝发送端与所有网络拷贝接收端机器都重新启动，每一个网络拷贝接收端（可以事先没经过分区）将拥有和网络拷贝发送端一样（如果选择全部拷贝）或相似的硬盘数据（如果选择部分分区拷贝）。

秘诀：

在客户端机器启动出现终极网管版本号显示图片时，快速按下 **F6** 键将自动设置成网络拷贝发送端，快速按下 **F7** 键将自动设置成网络拷贝接收端。

4.4 客户端

终极网管的客户端被动地接受管理端的管理与监控，它将自动地执行从管理端发送过来的各种命令，比如恢复、更新、保持、设置参数、计划任务、开机、关机、信息传送、网络拷贝、远程退出、文件传输等。

4.4.1 认识客户端界面

客户端在系统安装完毕后，启动计算机时直接运行“客户端”应用程序，在任务栏右边会出现灰色图标 ，表明未与管理端连接。若图标变为亮色时，表明已经与管理端联系上了。程序运行后，不允许客户端退出该程序。

4.4.2 功能介绍

在桌面下方任务栏中的客户端图标上单击鼠标右键，打开如下功能菜

单：

显示窗口：当客户端选择上图中的「显示窗口」选项，就会在其屏幕右上角显示一个工具条窗口，客户端可通过此窗口与管理端进行对话。

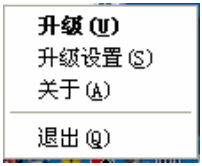
显示在最上方：当客户端在其计算机上选择图中的「显示在最上方」选项，则表明工具条窗口始终最上层显示。

设置频道：当客户端在与管理端的频道号一致时，才能登录到管理端受控。可以通过「设置频道」选项，调整客户端的频道号。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

4.4.3 客户端升级

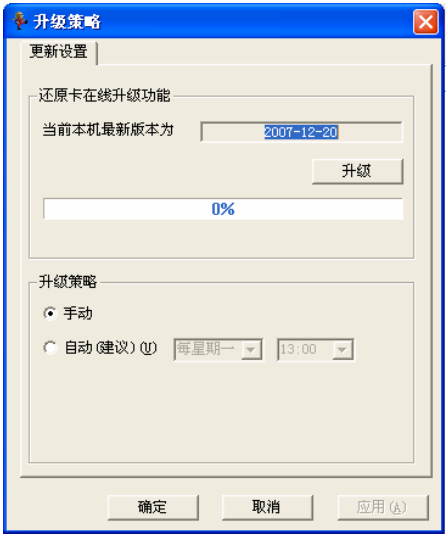
在桌面下方任务栏中的升级程序图标上单击鼠标右键，打开如下功能菜单：



升级

选择此选项立即开始升级，升级过程在后台自动运行。

升级设置



手动升级：只有在用户选择升级选项后才会主动升级客户端。

自动升级：可以选择每周或每天固定的一个时间，在此时间自动开始升级。

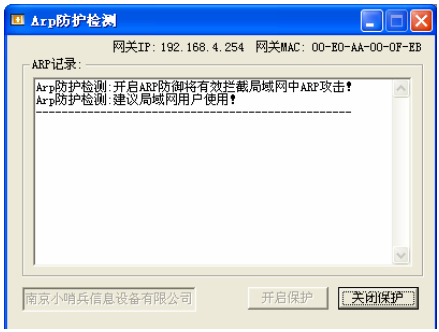
当前本机最新版本：显示用户最近一次升级后的版本日期。

在设置完成后点击“应用”按钮，使更新设置生效即可。

4.5 ARP 防护检测

在安装管理端或客户端是选择安装 ARP 防护工具组件，并安装成功后重起电脑，在右下方任务栏出现 ARP 防护程序图标：

双击图标打开 ARP 防护检测窗口：



ARP 记录：记录 ARP 攻击的历史记录。

开启保护：点击此按钮启动保护功能，默认为开启。

关闭保护：点击此按钮关闭保护功能。

4.6 非 RTL8139 网卡网络对拷

小哨兵终极网管--增量版 V5.00 支持非 8139 类别的网卡之间的对拷功能。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

如果网卡型号不在安装列表之中，则需要手动制作引导启动盘。下面就以DCN 530(100M)网卡为例介绍详细操作步骤。

说明

1、这里的非 RTL8139 网卡网络对拷在以下情况下需要光盘、软盘或 U 盘启动引导：

1）硬盘没有分区时；

2）第一次进行网络对拷时。

2、在用光盘、软盘或 U 盘引导对拷一次之后，以后需要进行网络对拷就可以直接用卡进行对拷，或启动时直接按快捷键进行网络拷贝，不需要光盘、软盘或 U 盘引导了。

启动时按下 **F6** 键将自动设置成网络拷贝发送端

启动时按下 **F7** 键将自动设置成网络拷贝接收端

4.6.1 拷贝前准备

运行网络对拷程序之前必须先作相应的准备工作：

- 将终极网管卡插入计算机中空闲的PCI插槽；
- 保证网络畅通无阻；
- 在作为网络拷贝发送端的机器上装好系统、应用软件及小哨兵终极网管V5.00 驱动程序。

4.6.2 运行网络对拷程序

4.6.2.1 用 U 盘启动网络对拷程序

要求：主板必须支持 U 盘引导

1、将网络对拷启动 U 盘插入计算机的 USB 插槽中；

2、启动计算机，进入 CMOS 设置界面，将第一引导设备设为网络引导、第二引导设置设为 **USB-ZIP**；

3、启动计算机，出现网卡驱动选择界面时（如下图 1）选择 **6.other**,进入子菜单（如下图 2），选择 **2. DCN530,DCN 530(100M)**进入网络拷贝程序；

4、出现网络拷贝界面后具体操作过程请查看“4.3.10 网络拷贝”一节；

4.6.2.2 用软盘启动网络对拷程序

1、制作一张 DOS 启动软盘；

2、将小哨兵驱动光盘中“非 8139 网卡网络对拷盘”目录下的所有文件拷贝到 DOS 启动软盘中；

3、启动计算机，进入 CMOS 设置界面，将第一引导设备设为网络引导、第二引导设置设为软驱（Floppy）启动；

4、启动计算机从软盘引导，出现网卡驱动选择界面时（如下图 1）选择 **6.other**,进入子菜单（如下图 2），选择 **2. DCN530,DCN 530(100M)**进入网络拷贝程序；

5、出现网络拷贝界面后具体操作过程请查看“4.3.10 网络拷贝”一节；

4.6.2.3 用光盘启动网络对拷程序

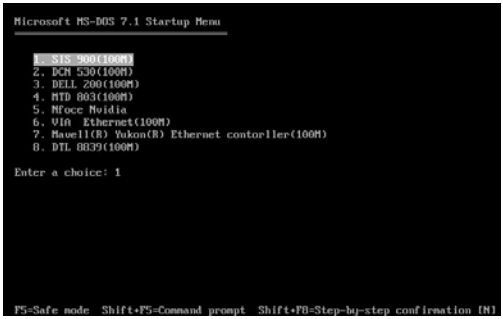
1、启动计算机，进入 CMOS 设置界面，将第一引导设备设为网络引导、第二引导设置设为光驱（CDROM）启动；

2、将网络对拷启动光盘（即小哨兵终极网管--增量版 V5.00 驱动光盘）放入光驱中，启动计算机，出现网卡驱动选择界面时（如下图 1）选择 **6.other**，进入子菜单（如下图 2），选择 **2. DCN530,DCN 530(100M)**进入网络拷贝程序；

3、出现网络拷贝界面后具体操作过程请查看“4.3.10 网络拷贝”一节；

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

图 1



（图 2）

4.6.3 手动增加网卡类型

目前经过本公司测试的网卡类型有：

1、 Realtek RTL8139/8100 百兆系列网卡；

2、 Realtek RTL8169/8110 千兆网卡；

3、 SIS 900 百兆网卡；

4、 Intel PRO/100B/VE/VM 百兆系列网卡；

5、 Intel PRO/1000 千兆系列网卡；

6、 D-Link DFE-530TX 百兆网卡；

7、 Marvell®Yukon®千兆系列网卡

8、 Broadcom 57xx 千光系列网卡；

9、 Broadcom B44 百兆系列网卡；

10、 Realtek 8201 系列网卡；

11、 VIA Rhine Family 系列网卡；

12、 Realtek RTL98715 百兆网卡；

13、 DCN-530TX 神州数码（联想）百兆网卡；

14、 Mtd803 百兆网卡；

15、 DELL200 百兆网卡；

16、 DTL8839 系列网卡；

以上列表中所列的网卡都不需要手动制作引导盘。

如果你使用的网卡不在上述列表中，请按以下步骤将你使用的网卡型号加入到列表中，下面小括号中的内容为注释：

1、 先在软盘或 U 盘的 DRIVER 目录下建一个子目录（可以任意取名，但是不能跟已经有的目录重名）；

2、 将你所使用的网卡的 Packet Driver 拷贝到刚才所建的目录中；

3、 新建一个名为 PKTCFG.BAT 的批处理文件，并在此文件中加入下面一行命令：

\DRIVER\目录名（刚才新建的目录名）\Packet Driver 协议名（网卡驱动盘中提供的 Packet Driver） 0X60（一般使用此参数，个别网卡请参考网卡驱动盘上的帮助文件）

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

4、 编辑软盘或 U 盘中的 AUTOEXEC.BAT 文件，加入下面三行命令：

网卡名称（此网卡名称与 config.sys 文件中的对应网卡名称一定要相同）

CALL\DRIVER\目录名（刚才新建的目录名）\Packet Driver 协议名

goto end

5、编辑软盘或 U 盘中的 CONFIG.SYS 文件，

在 CONFIG.SYS 文件中找到**[other]**这项，在最后加入下面一行命令：**MENUITEM=网卡名称（你使用的网卡名称）**，并且在文件最后加入下面命令：

[网卡名称]

DEVICE=\HIMEM.SYS /TEST：OFF

DOS=HIGH,UMB

BUFFERS=30

FILES=30

STACKS=9,256

LASTDRIVE=Z

注：如果网卡提供的是.dos 驱动，则添加网卡驱动方法与 Packet Driver 稍有不同：

在 AUTOEXEC.BAT 中加入的命令为：

：目录名

CALL \NETCOPY\NETBIND.COM

goto end

在 config.sys 文件最后加入的命令为

[网卡名称]

DEVICE=\NETCOPY\protman.dos /I：\DRIVER\目录名（刚才新建的目录名）

DEVICE=\NETCOPY\dis_pkt.dos

DEVICE=\DRIVER\目录名\驱动名称(网卡提供的驱动名称).DOS

DEVICE=\HIMEM.SYS /TEST：OFF

DOS=HIGH,UMB

BUFFERS=30

FILES=30

STACKS=9,256

LASTDRIVE=Z

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

第五章 删除终极网管

单击「开始」，指向「程序」，指向「控制面板」，单击「添加或删除程序」，选择“终极网管--增量版 V5.00”，点击「更改/删除按钮」管理端或客户端程序即可被删除。

第六章 常见问题与解答

Q1 为什么安装终极网管卡后，会提示硬盘参数错误，并出现正确的硬盘参数，系统不能正常启动？

A：请检查对应 BIOS 中的硬盘参数设置值，

- 如与硬盘实际参数不一致，请修正该设置值；
- 如一致，则表示这种 BIOS 暂不支持，请与经销商联系。

Q2 使用 SYSTEM COMMANDER 的系统，安装终极网管卡后，启动时 SYSTEM COMMANDER 出现发现病毒的提示信息，是什么原因？

A：造成该问题的原因是：安装了 SYSTEM COMMANDER 后再安装终极网管卡，SYSTEM COMMANDER 侦测到终极网管卡是个'病毒'，并询问是不管、更新或者删除。

解决方法如下：

1.先移除终极网管卡。

2.计算机启动后出现 SYSTEM COMMANDER 的界面，选择 Setup 选单，进入 Global special option，将 Disable CHECKMBR insertions 项设置为 YES；MBR virus detector disable 项设置为 YES 。

3.重新安装终极网管卡。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

Q3 我们只有一台装有 Windows 98 操作系统的 PIII 计算机，几台装有 Windows 95 操作系统的 P133 计算机，且硬盘容量很小。在这种情况下，我可以安装终极网管吗？如果可以，我该怎样安装终极网管？

A：可以安装。我们建议您把终极网管管理端程序安装在运行 Windows 98 操作系统的 PIII 计算机上，把终极网管客户端程序分别安装在运行 Windows 95 操作系统的 P133 计算机上。但在安装终极网管客户端程序时，须对每台运行 Windows 95 操作系统的 P133 计算机进行以下配置：

1. 将 IE 升级到 IE 4.0 或更高版本。
2. 明确规定各自的 IP 地址。

Q4 客户端操作系统被破坏，不能登入管理端后，如何恢复？

A：在客户端按以下步骤进行操作：

1. 在开机系统自我检查完成后，按 Ctrl+F10 键，进入首次安装界面；
2. 输入正确的密码；
3. 选择「恢复」。

Q5 客户端安装后，为什么不能登录到管理端上？

A：请检查以下各项：

1. 客户端与管理端的频道号是否一致。
2. 管理端与客户端是否在同一网段上。
3. 是否安装了 TCP/IP 协议。

Q6 运行网络拷贝功能，网络拷贝发送端与接收端必须符合哪些要求？

A：网络拷贝发送端与接收端必须符合以下要求：

- 网络拷贝接收端的硬盘容量不小于发送端。
- 都必须安装终极网管卡，且网络通讯畅通。

Q7 网络拷贝过程中，发送端突然死机对拷不能继续，是何原因，该怎么解决？

A：由于网络不畅通、电磁干扰、机器性能差异等原因，导致发送端发送数据时，接收端接收能力不一样，发送端网络负载过重而死机，出现这样现象后，应适当的调高延时时间至 18 与 30 之间，降低拷贝速度，保证发送质量，一般能解决。

Q8 管理端执行同步 CMOS 功能后，客户端重新启动后为什么提示引导硬盘错误或其它错误信息？A：此现象可能与以下情况有关：

- 管理端与客户端硬盘参数不一致。
- 管理端与客户端的硬盘没有接在同一个 IDE 端口。
- 管理端与客户端的硬盘分别为主盘与从盘而不一致。

Q9 设置了 CMOS 保护后，为什么开机时出现 CMOS 已改变提示界面，遇到这种情况该怎么办？

A：通常我们假设 CMOS 中包含静态单元与动态单元两个部分，如果选择「分析」，将自动分析当前的 CMOS 参数，并将当前改变的 CMOS 单元作为动态单元部分保存下来，列为不需保护的对象，从而减少对 CMOS 的错误判断。比如：CMOS 中的日期和时间，因其在不停的自动更新，我们将其定义为动态

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

单元，通过分析，将其视为不需保护的对象，从而无需在每次开机自检时，弹出提示界面。

这种现象一般在安装终极网管时，没有备份 CMOS 而保护 CMOS，并且后来对 CMOS 进行了改变的情况下发生。

遇到这种现象，一般选择「分析」，有些主板可能需要进行两次或以上的分析，才能完成分析过程。

Q10 硬盘复制与网络拷贝有何区别？

A：硬盘复制为一对一拷贝，在同一台机器上，一个设为主盘另一个设为从盘；网络拷贝，必须在不同的机器间进行，可以是一对一拷贝，但更多的是用来一对多拷贝；

Q11 首次安装插上终极网管卡开机后没有出现安装画面。

A：主要原因有 2 种：

1、被 CMOS 禁止，在 CMOS 中的引导顺序设定项 BOOT 中设定第一引导 1st 为网络 Network，设定第二引导 2nd 为硬盘 IDE，保存 CMOS 后重新启动即可。

2、接触不良，例如主板插槽积灰或者损坏，终极网管卡未插到位等等，可插入另一个插槽或拔出终极网管卡重插。

Q12 首次安装时提示“硬盘读写错误，请关机检查”。

A：原因是硬盘没接好或者 CMOS 中硬盘参数错误。

Q13 首次终极网管卡，安装结束前提示“FAT 错误或者无法支持”或者“建议先整理硬盘数据”。

A：这类问题一般在计算机已投入使用较长时间才装终极网管卡时出现，为了实现透明保护而不是简单地完全防删写，终极网管卡工作时需要动态地使用少量用户暂时不用的硬盘空间，为提高命中率及运行速度，终极网管卡总是从硬盘某个分区的尾部开始“借用”连续的硬盘空间。当整个硬盘仅剩下十几兆的空间或者数据凌乱以至于所有分区的尾部都存放着有效数据时，终极网管卡就会提示上述信息，如果是建议整理则可能还有极少量空间可用，但最好也整理一下，一是提高操作系统自身的速度，二是给终极网管卡以更大的动态空间，注意硬盘整理须在移除终极网管卡后或在完全开放模式下进行。

Q14 密码被遗忘。

A：借助于本公司的专用卸载工具软件将还原卡卸载即可。(该专用工具软件可从本公司网站下载获取)

附：关于增量拷贝的部分问题及解决方法：

1. **Q：**增量拷贝采用的是一种非实时监控的方法，在电脑资源的耗用上是否很大，尤其是在一次性更新大量数据时，是否会影响电脑的正常使用。

   A：在进行差异扫描和生成比对文件，以及分发差异文件时会占用一

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

定的系统资源，为保证安装的正确性及完整性，在生成比对文件的差异文件时最好不要进行其他操作。

2. **Q：**在增量拷贝过程中，是否会因为数据包过大，造成死机、重启的状态，可考虑采用组播模式进行分发数据包。

   A：在局域网上，数据传输速率较快，分发数据包的时间较短，数据包过大造成死机、重启的状态会进行测试，寻找必要的解决办法。

3. **Q：**有些软件在安装后，需要重启电脑，重启后，系统启动前的部分对硬盘的写操作（如写注册表）能否同样被我们的程序监控到，否则增量拷贝将不完全。

   A：因为采用的是根据比对文件生成差异文件的方式，所以重启后，对注册表的操作及对磁盘的操作能够监控到。

4. **Q：**相互增量拷贝的 2 台机器之间，如果操作系统不一样，如何解决拷贝问题。

   A：可以在与待拷贝机器系统相同的机器上生成差异文件，然后将此差异文件发送到待拷贝机器进行安装升级。在进行增量拷贝时，要确保生成差异文件的机器和待拷贝的机器操作系统一致。

5. **Q：**比较差异后生成的文件，是否应该设置一个文件过大、过多的删除提示，否则时间长了文件占用的空间将越来越多。

   A：在模块管理里用户可以自主删除不需要的模块。

6. **Q：**增量拷贝时，硬盘处于开放状态，是否会被网络上的其他不在更新队列里的机器上的病毒感染，可否在分组管理中对不拷贝的电脑做个数据拦截功能。

   A：为确保增量拷贝的可靠性，最好将更新队列里的机器与非更新队列里的机器从物理上进行断开，以防止病毒利用系统漏洞进行攻击。

关于快速安装的使用方法：

1. **Q：**在客户端卸载还原卡后，想要重新安装，怎样通过管理端控制客户端批量安装。

   A：在开始菜单中选择“终极网管”—“终极网管客户端快速安装向导”。在安装窗口中设置将要在客户机安装客户端的路径，频道号，保护策略，以及网卡设置。点击“确定”将会在管理端安装目录下生成“CLIENTSETUP” 文件夹，将该文件夹内容拷贝到客户机，运行文件夹内的“setup.exe” 并重启客户端机器即安装成功。

2. **Q：**客户端平台驱动没有卸载的情况下，仅卸载了卡，如何执行快速安装？

   A：首先把管理端生成的“CLIENTSETUP”文件夹内容拷贝到客户机，在管理端使用远程命令，指定客户机“CLIENTSETUP”文件夹的路径，并运行“setup.exe -silent”命令即可。

如果您还有任何的疑难问题，请您和当地经销商联系，或上网查询，本公司的网页中有专门的疑难解答，看一看其中有没有您所遇到的问题。公司的网址是：http：//www.sentry.com.cn

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

南京小哨兵信息设备有限公司
Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

地址：南京市江苏软件园80号楼201室
网址：www.SENTRY.com.cn